



Comment fusionner des clients ou d'autres éléments ?



Nous venons de nous rendre compte qu'un client a été créé deux fois : la première avec le nom complet et la seconde avec les abréviations. Serait-il possible de les fusionner sans perdre les données de temps déjà saisies sur les deux ?



Effectivement ce serait dommage de devoir re-saisir tous les temps ! Voici la démarche que vous pouvez suivre pour fusionner des clients (ou d'autres éléments).

The screenshot shows a web interface for managing clients. At the top left, there is a '+ Client' button. At the top right, there is a 'Filtrer' button with a dropdown arrow. Below this is the title 'Gérer 'clients'' and another 'Filtrer' input field. The main content is a table with the following columns: 'Nom', 'Description', 'Responsable', and 'Statut'. There are five rows of data, each with a checkbox in the first column:

	Nom	Description	Responsable	Statut
<input type="checkbox"/>	Cuisine BOG_21		MARTA Alain	
<input type="checkbox"/>	Cuisine Bogota 2021		MARTA Alain	
<input type="checkbox"/>	Cuisine Lisbonne 2		MARTA Alain	
<input type="checkbox"/>	Cuisine Londres 32		MARTA Alain	
<input type="checkbox"/>	Cuisine Stockholm 15		MARTA Alain	

Deux clients identiques



Même si vous pouvez le faire vous-même, c'est une manipulation sensible puisque si vous faites une erreur, il n'est pas possible pour vous de revenir en arrière via votre instance. Si vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas à nous contacter pour que l'on réalise la manipulation ensemble.

- Dans **Configuration** → **Clients**, vous pouvez voir les deux noms des projets identiques
- Rendez vous sur **Configuration** → **Options** → **Modifier les options de la base de données**

- Sur cette page, vous pouvez fusionner tous les objets de votre instance, ici nous nous intéressons à l'onglet **Clients**

Supprimer du temps à des utilisateurs archivés • Modifier les options des métiers • Modifier les avancements des projets
Modifier les options d'un type de temps • **Modifier les options de la base données** • Déplacer les données d'un projet
Créer une nouvelle sauvegarde • Basculer sur l'interface mobile

Modifier les options de la base données

Utilisateurs -- > -- Regrouper

sans nom -- > -- Regrouper

Direction -- > -- Regrouper

Service -- > -- Regrouper

Clients Cuisine BOG_21 > Cuisine Bogota 2021 Regrouper

sans nom -- > -- Regrouper

Projets -- > -- Regrouper

Regrouper les clients dans Modifier la base de données

Vous pouvez choisir le client qui va **disparaître** dans le menu déroulant de **gauche** puis le client qui va **réceptionner** tous les temps (et projets, contacts, etc.) dans le menu déroulant de droite et cliquer sur **Regrouper**.

Rendez-vous pour finir dans l'onglet **Configuration** → **Clients** pour vérifier que votre action a bien fonctionné.

+ Client Filtrer

Gérer 'clients'

Filtrer

Nom	Description	Responsable	Statut
<input checked="" type="checkbox"/> Cuisine Bogota 2021		MARTA Alain	
<input type="checkbox"/> Cuisine Lisbonne 2		MARTA Alain	
<input type="checkbox"/> Cuisine Londres 32		MARTA Alain	
<input type="checkbox"/> Cuisine Stockholm 15		MARTA Alain	

Un seul client restant



Comme vous avez pu le voir sur la page **Modifier les options de la base de données**, il est également possible de fusionner deux utilisateurs, deux projets, deux métiers...

*Extrait de l'aide en ligne du site Opentime.fr
Pour plus d'infos, contactez l'équipe Opentime
à support@opentime.net ou au 03 20 06 51 26*