



Comment récupérer un utilisateur archivé ?



Nous avons archivé un utilisateur qui a travaillé pour nous il y a quelques années. Aujourd'hui, il réintègre l'entreprise et nous aimerions lui redonner son ancien accès, est-ce possible ?



Un utilisateur archivé n'a plus accès au logiciel. Cependant en changeant son statut, on peut le réintégrer à Opentime sans recréer un compte !

- Rendez-vous dans **Configuration** → **Utilisateurs**
- Cliquez sur le bouton **Filtrer** en haut à droite
- Cochez **archivés** et cliquez sur **Filtrer** en bas du filtre

Réinitialiser

Utilisateurs:
archivés tous présents

Direction:
-- ▾

Service
-- ▾

Filtrer les utilisateurs archivés



Les personnes archivées apparaîtront alors hachurées en gris !

Utilisateurs: archivés

Gérer 'utilisateurs'

	Nom	Identifiant	Email	Accès	Affectations
<input type="checkbox"/>	DUPONT Marie	mdupont			Affectations
<input type="checkbox"/>	MARTIN Laura	lmartin	laura.martin@entreprise.net		Affectations

Utilisateurs archivés

En cliquant sur l'utilisateur que vous souhaitez "désarchiver", vous ouvrirez la page **Modifier les paramètres de**. Changez l'accès **archivé** en **utilisateur**, **responsable** ou **administrateur** puis sauvegardez.

Modifier les paramètres de DUPONT Marie

Nom et prénom

Identifiant

Email

Accès archivé

Changer le mot de passe

Changer le statut d'un utilisateur archivé

En retournant dans **Configuration** → **Utilisateurs**, la personne apparaît dorénavant dans la liste des utilisateurs. Elle peut de nouveau rentrer du temps !

+ Utilisateur

Gérer 'utilisateurs'

	Nom	Identifiant	Email	Accès	Affectations
<input type="checkbox"/>	DUPONT Marie	mdupont		utilisateur	Affectations
<input type="checkbox"/>	HERVE Gerard	ghervé	gerard.herve@entreprise.net	responsable	Affectations
<input type="checkbox"/>	MARTA Alain	amarta		administrateur	Affectations
<input type="checkbox"/>	MARTINA Louise	LouiseM	chloe.philippot@noparking.net	utilisateur	Affectations
<input type="checkbox"/>	PERRI Chloé	cperri	chloe.perri@entreprise.net	responsable	Affectations
<input type="checkbox"/>	PORTIER Alexia	aportier		administrateur	Affectations

Sélectionner tous
Désélectionner tous

Un utilisateur désarchivé

Si cette manipulation ne fonctionne pas car ce message s'affiche :

+ Utilisateur Filtrer ▾

X Nombre de comptes utilisateurs dépassé

Utilisateurs: archivés

Gérer 'utilisateurs'

Message nombre de comptes dépassé

Vous devez augmenter le nombre de comptes utilisateurs avant de le faire.

- Rendez-vous dans **Compte** → **Comptes utilisateurs**
- Indiquez le nouveau nombre de comptes utilisateurs
- Et sauvegardez afin de pouvoir récupérer cet utilisateur !

Extrait de l'aide en ligne du site Opentime.fr

Pour plus d'infos, contactez l'équipe Opentime à support@opentime.net ou au 03 20 06 51 26